

Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

Índice

- Principais atividades da Câmara Municipal Atendimento ao público - telefones e endereços Canais de Comunicação
- Portal da Câmara
- Principais Serviços ao Cidadão
- Atividade Parlamentar
- Acompanhamento da atividade parlamentar
- Consulta à legislação municipal
- Consulta e acompanhamento de proposições TV Câmara
- Sessão ao vivo Denúncia Certidões e cópias
- Solução de dúvidas e dificuldades
- Avaliação dos serviços prestados





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

A Câmara Municipal de Arambaré, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

Principais atividades:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual, no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

Atendimento ao Público

A Câmara Municipal de Arambaré atende ao público em sua sede, localizada na Rua Dr. Donário Lopes 119, bairro Centro.

Fone para contato – (51) 93381 0922 WhatsApp (51) 98927 1829

Horário de atendimento ao público:

Segundas Feiras das 08:00hs às 14:00.

Terças Feiras das 8:00 às 12:00 das 14:00 às 18:00

Horário das reuniões plenárias:

Terças Feiras a partir das 19:00hs.

Prioridade de atendimento:

O atendimento ocorrerá por ordem de chegada, de protocolização e/ou cronológica, ressalvados casos de urgência e asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, idosos, gestantes, lactantes e acompanhadas por crianças de colo.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

No portal <http://www.arambare.rs.leg.br/>, o cidadão encontra todas as informações referentes ao Poder Legislativo de Arambaré:

- Portal da transparência
- Nominata dos Vereadores
- Meios de comunicação
- Atividades Legislativas
- Ouvidoria
- TV Câmara (com arquivo de vídeos das sessões)
- Projetos de lei em tramitação
- Regimento interno
- Lei orgânica do Município



Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencial ou eletronicamente, através do portal da Câmara Municipal, nos links “PORTAL LEGISLATIVO”, “Documentos”, “Proposições Legislativas”, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- **Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);**
- **Projeto de Lei Complementar (PLC);**
- **Projeto de Lei Ordinária (PLO);**
- **Projeto de Decreto Legislativo (PDL);**
- **Projeto de Resolução (PR);**
- **Indicação;**
- **Emenda;**
- **Moção;**

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

COMO POSSO OBTER OS SERVIÇOS?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Arambaré <http://www.arambare.rs.leg.br/>, clicar nos links “PORTAL LEGISLATIVO”, “Documentos” (aba superior), “Proposições Legislativas”, e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros, tais como, status (em tramitação, finalizadas ou arquivadas), autoria e coautoria (bancada, vereador, iniciativa popular, etc.), palavra (na ementa), tipo (projeto, emenda, moção, etc.), número (proposição, processo ou protocolo), ano ou assunto.

A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto a secretaria da Câmara Municipal, através dos telefone (51) 93381 0922 , WhatsApp (51) 98927 1829 ou presencialmente.

.
Tempo para a PRESTAÇÃO do serviço: prestação imediata para acompanhamento e/ou consulta eletrônica.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

Ouvidoria da Câmara Municipal:

Na Ouvidoria aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

*Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone.

*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

TV CÂMARA

A TV CÂMARA realiza a cobertura das Sessões Ordinárias, sessões Extraordinárias Sessões Solenes e Audiências Públicas.

- canal no YouTube: Tv Câmara Arambaré RS
- facebook: <https://www.facebook.com/camaramunicipaldearambare>

SOLUÇÃO de DÚVIDA ou DIFICULDADE

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No link “OUVIDORIA”, “formulário ouvidoria”, “mensagem tipo”, opção “DÚVIDA”;
- No link “CONTATO”, opção “FALE CONOSCO”, “formulário Fale Conosco”;
- Presencialmente Rua Dr. Donário Lopes 119- centro ou através dos nossos meios de comunicação (51) 93381 0922 , WhatsApp (51) 98927 1829





Carta de Serviços da Câmara Municipal de Arambaré

Avaliação dos Serviços Prestados

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos, o usuário poderá responder à pesquisa de satisfação disponível na página oficial da Câmara Municipal através dos links “ACESSO À INFORMAÇÃO”, “Avaliar Serviços”.

Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal, pela guia “OUVIDORIA”, pelos telefones (51) 93381 0922 , WhatsApp (51) 98927 1829, ou, ainda, presencialmente, mediante formulário específico disponível na recepção.

